

TÉMOIGNAGE CLIENT

Innovation et export : le cercle vertueux

*Sage 100cloud, fondation de son SI,
renforce la cohésion des équipes Lemer Pax.*



Lemer Pax recherche, conçoit et fabrique des solutions de radioprotection destinées à l'univers médical, à la recherche, à l'industrie et à la filière nucléaire. Avec un chiffre d'affaires supérieur à 15 millions d'euros, **l'entreprise nantaise est le leader mondial de l'innovation dans son domaine et exporte ses produits dans 58 pays.**

Fondé en 1970, Lemer Pax (Pax, c'est pour « Protection Anti X ») emploie 70 salariés, répartis entre La-Chapelle-sur-Erdre (44) et Guyancourt (78), pour la plupart de très haut niveau.

Lemer Pax fait la différence dans le concert mondial grâce à une tradition d'innovation établie dès ses premières années d'existence. Les nombreux brevets détenus par l'entreprise constituent un véritable levier pour exporter sur l'ensemble des continents, y compris au Japon, territoire réputé très difficile à pénétrer. L'objectif est de doubler la part de l'export dans le chiffre d'affaires, pour passer de 40 % aujourd'hui à 80 %.

Entreprise

Lemer Pax

Localisation

La-Chapelle-sur-Erdre (France)

Secteur d'activité

Fabricant de solutions de radioprotection

Solution

Sage 100cloud Comptabilité

Sage 100cloud Gestion Commerciale

Sage 100cloud Gestion de Production

Sage BI reporting

Partenaire Sage

ADSI PME



Le challenge

Benjamin Félix est le Directeur du Système d'Information de Lemer Pax. « Notre ERP historique installé en 2008 s'est avéré de moins en moins adapté à nos besoins. Il fonctionnait selon une architecture fermée et avec un nombre de licences limité qui nous obligeait à fonctionner par rotations d'utilisateurs ! »

En 2017, Lemer Pax prend la décision de changer de solution. « L'enjeu principal était la gestion de production. **Nous avons beaucoup de produits au catalogue, fabriqués selon des modes de fabrication très diversifiés, avec en commun des contraintes très fortes de sécurité.** »

Lemer Pax consulte ADSI qui procède à un audit très fouillé sur la base de l'analyse de 7 groupes de métiers. L'engagement du partenaire Sage et la démonstration de la solution Sage 100cloud convainquent l'entreprise de retenir l'offre d'ADSI. « Ce qui a été déterminant, c'est la maîtrise de l'outil par ADSI et sa capacité à l'adapter à nos besoins. »



sage
Business Cloud

La solution

La suite composée des modules Sage 100cloud Comptabilité, Sage 100cloud Gestion Commerciale et Sage 100cloud Gestion de Production dessine un système d'information unifié qui intègre l'ensemble des métiers de Lemer Pax. « La suite Sage pilote les flux de vente, la finance et la comptabilité, les achats, la logistique et bien sûr la gestion de production, du bureau d'études à l'ordonnancement et au lancement de la fabrication. »

La migration début 2018 a donné l'occasion de changer la logique de pilotage de la production, pour passer à la méthode de Calcul des Besoins Nets (CBN). « Quand un nouvel équipement dessiné par notre bureau d'études est validé, les données techniques sont directement importées pour permettre la production en série. Il nous fallait, précédemment, saisir la nomenclature de chaque nouvelle machine à la main ! **Sur la base de nos prévisions de vente, les commandes de matières premières et de composants sont alors automatiquement calculées dans notre ERP Sage.** Ce principe d'ordonnancement accélère l'industrialisation de nos produits et optimise nos coûts de production en réduisant les coûts de stockage au minimum. »

Le choix de Sage 100cloud induit un autre avantage pour Lemer Pax. « Nous sommes désormais capables de piloter notre activité grâce à une gestion à l'affaire ou au projet, ce qui permet une grande précision dans l'évaluation de notre rentabilité. »

Entreprise qui mise sur l'innovation, Lemer Pax avait besoin d'un outil tel que la suite Sage 100cloud pour continuer à progresser sur le marché mondial. « **Nous avons accéléré notre capacité à mettre des produits sur le marché,** notamment des outils complémentaires à nos équipements. Grâce à la traçabilité à 100 % des pièces et à la possibilité d'accéder à l'ensemble des documents attachés à chaque production au sein même de notre ERP, il est beaucoup plus simple qu'avant d'enrichir notre gamme. »

Les produits de la gamme Lemer Pax abordent la sphère de la sécurité et de la santé. La traçabilité est donc une exigence primordiale, en France comme à l'export, pour garantir la bonne visibilité de la chaîne de production. « Maintenant, **grâce à Sage 100cloud, nous sommes capables d'associer à chacun des lots produits le client et l'ensemble des fournisseurs impliqués.** »

« Depuis la migration vers la suite Sage 100cloud, nous avons gagné une meilleure visibilité sur les affaires et une meilleure communication entre nous. »

Benjamin Félix – Lemer Pax



sage
Business Cloud

L'essentiel

L'adoption de la suite Sage 100cloud a fortement renforcé la cohésion de l'entreprise. Désormais, l'accès illimité aux fonctions qui lui sont nécessaires dans son métier permet à chacun de mieux s'insérer dans un processus d'intelligence collective. « **Les différents métiers ont très clairement renforcé leur collaboration.** Par exemple, le partage de la gestion commerciale donne accès à chacun et en temps réel à l'état d'avancement des affaires, en évitant, comme c'était la pratique auparavant, les nombreux échanges de mails. **Pour le bureau d'études, avoir un accès facilité à l'ensemble des données de chaque affaire est précieux.** Cela permet d'intégrer à sa réflexion le panorama complet du cycle de production. »

La cohésion de la supply chain se trouve très nettement renforcée grâce à Sage 100cloud. « **Nous avons acquis avec Sage une maîtrise des stocks inédite.** Dans notre ancienne configuration, nous n'avions pas la possibilité de tenir nos stocks à jour en temps réel. Ce qui pouvait occasionner des ruptures et des tensions entre la production – accusée de ne pas communiquer assez précisément sur ses consommations – et la logistique, à qui il était reproché de ne pas disposer des composants nécessaires. Aujourd'hui, dès qu'un ordre de fabrication est activé, les pièces nécessaires sont retranchées du stock. Ce qui induit pour les logisticiens une proposition automatique de réassort, qu'il leur appartient de valider. Avec le projet qui est le nôtre de transférer la logistique sur un autre site, l'efficacité nouvelle du processus de tenue des stocks va devenir encore plus stratégique. »

La suite Sage 100cloud qui équipe Lemer Pax procure à l'entreprise un atout supplémentaire en matière d'export. C'est évidemment important pour une entreprise dont l'avenir passe de plus en plus par l'international. « Nous produisons, par le passé, des devis comportant une double désignation, en français et en anglais le plus souvent. C'était long et fastidieux. **Aujourd'hui, la capacité multi-devis et multi-langue de Sage 100cloud Gestion Commerciale nous permet de délivrer automatiquement des devis qui répondent parfaitement aux attentes de nos interlocuteurs à travers le monde.** »

« Après avoir parfaitement su adapter Sage 100cloud à nos besoins spécifiques, ADSI nous apporte un réel conseil fonctionnel sur les évolutions de notre produit. »

Benjamin Félix – Lemer Pax



En savoir plus sur Lemer Pax
www.lerpax.com/



En savoir plus sur ADSI PME :
www.adsi-pme.com/

La vision

Le système d'information de Lemer Pax doit progressivement s'enrichir encore de certaines briques. C'est le cas par exemple pour le **module CRM**, qui doit être intégré avec la possibilité d'un usage en mobilité. C'est le cas aussi de **l'informatisation des postes de travail**, avec la mise à disposition de tablettes à chaque poste de production et à chaque poste logistique. La GMAO est enfin le troisième volet de ce projet, avec la **possibilité d'intégrer le SAV au système d'information unique**. L'idée est de pouvoir associer à chaque machine livrée son contrat de maintenance et la nomenclature des pièces détachées. « Nous savons qu'ADSI saura parfaitement nous accompagner sur ces projets. Ils connaissent à fond Sage 100cloud et sont "câblés gestion de production", qui constitue 80 % de la valeur de notre ERP Sage. »



© Sage 2019 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € -
Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -
Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

sage
Business Cloud