



## **Responsable du Service Technique Défis** **Infrastructure systèmes et réseaux**

### **Présentation :**

Créée en 1996, la société Défis est un acteur majeur expert et reconnu dans la commercialisation et dans la mise en œuvre de solutions de gestion et matériels associés auprès des entreprises PME de la région Nouvelle Aquitaine.

En croissance régulière, fort de nos 600 clients et de nos 34 collaborateurs situés à Gradignan, Défis est devenue le premier prestataire Sage dans le Sud-Ouest depuis 2005, SILVER Hewlett Packard, et GOLD Microsoft.

Formant un des 2 piliers majeurs de notre entreprise, notre activité de distribution, d'intégration et de maintenance de matériels informatiques est fondamentale dans notre stratégie de développement. Nous administrons pour le compte de nos clients la maintenance d'un parc informatique de + de 200 serveurs et 1000 postes de travail.

Défis est membre du Groupe SRA Informatique (200 collaborateurs, 22 M€ CA et 12 agences en France et à l'Internationale)

Site web : [www.defisgroup.fr](http://www.defisgroup.fr)

### **Intitulé / contexte du poste :**

Nous recrutons un nouveau responsable du service technique en charge de notre activité « Infrastructures systèmes et réseaux »

Remplacement de poste basé au siège à Gradignan.

### **Poste :**

Rattaché(e) à la Direction, vous avez la responsabilité du bon fonctionnement du service technique chez Défis.

A ce titre, vous managez une équipe de 8 techniciens de maintenance qui supervisent, dépannent, à distance et sur site, l'infrastructure IT de nos 150 clients principalement situés sur Bordeaux Métropole et ce dans le cadre d'un contrat d'infogérance premium portant sur les domaines suivants : serveurs, virtualisation, postes de travail, messagerie, sauvegarde, et sécurité.

Ainsi, vos missions principales sont les suivantes :

- Responsabilité du CA du service au regard des objectifs assignés annuellement par la Direction,
- Responsabilité du planning opérationnel de l'équipe
- Garantir la satisfaction de nos clients,
- Intervention d'appuie niveau II auprès de vos collaborateurs,
- Etude avant-vente : vous qualifiez les besoins des entreprises afin de proposer les meilleures solutions pour un système performant, sécurisé et hautement disponible. et mise en œuvre d'infrastructures chez nos clients,
- Réalisez des prestations d'intégration d'infrastructure chez nos clients,
- Organiser la veille technologique et relation partenaire,
- Définir l'offre produit (évolution/nouveautés)
- Recenser et planifier les besoins formations du service.

**Profil :**

Issu(e) d'une formation supérieure en informatique de niveau bac+2 minimum à Bac+5, vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 5 ans en SSII dans l'administration et l'intégration de matériels informatiques dans des environnements hétérogènes et variés sous environnement WINDOWS Microsoft.

Vous êtes un expert des systèmes OS Microsoft. A ce titre, vous êtes certifiés Microsoft MSCE Windows SQL Server et Office 365 serait un plus.

Vous avez une expérience réussie d'implémentation d'infrastructure virtualisée Hyper V ou VMWARE.

Vous savez rédiger des rapports, piloter un projet de déploiement, et mettre en place des recommandations de secours de type PRA/PCA.

Vous faites preuve de rigueur, d'organisation, d'esprit d'équipe et vous êtes très orientés clients. Vous appréciez transmettre votre savoir-faire à vos collègues en faisant preuve de calme et de pédagogie.

Anglais : niveau correct

Permis de conduire B obligatoire.



**Conditions salariales :**

Poste Cadre

Contrat CDI

39 heures / semaine

Mutuelle d'entreprise

Epargne Salariale

Salaire fixe selon expérience/profil + variable selon atteinte objectif annuel du service.